Rapport de projET

Groupe 6

Système Ticketing

Guiducci & Shalhoub

Contents

[Présentation du projet 1](#_Toc30201942)

[But et Objectif 1](#_Toc30201943)

[Fonctionnement 1](#_Toc30201944)

[Utilisations par un utilisateur 1](#_Toc30201945)

[Utilisation par un administrateur IT 1](#_Toc30201946)

[Logo 1](#_Toc30201947)

[Apparence du site 1](#_Toc30201948)

[Page Principale 1](#_Toc30201949)

[Page Login Administrateur 1](#_Toc30201950)

[Page Formulaire d’ouverture du ticket 1](#_Toc30201951)

[Page Dashboard Administrateur 1](#_Toc30201952)

[Page Suivi d’un ticket 1](#_Toc30201953)

[Partie Software 1](#_Toc30201954)

[Serveur Local 1](#_Toc30201955)

[Logiciels utilisés 1](#_Toc30201956)

[Langages utilisés 1](#_Toc30201957)

[Bibliothèques 1](#_Toc30201958)

[Partie Hardware 1](#_Toc30201959)

[Serveur 1](#_Toc30201960)

[Partie Administrateur du site 1](#_Toc30201961)

[Présentation de la page Dashboard Administrateur 1](#_Toc30201962)

[Fonctionnement 1](#_Toc30201963)

[Partie publique du site 1](#_Toc30201964)

[Présentation de la page Dashboard Administrateur 1](#_Toc30201965)

[Fonctionnement 1](#_Toc30201966)

[Contenue du site 1](#_Toc30201967)

[Membres du projet 1](#_Toc30201968)

[Organisation du travail 1](#_Toc30201969)

[Partage de fichiers 1](#_Toc30201970)

[Partie réseaux 1](#_Toc30201971)

[Accès au site Internet 1](#_Toc30201972)

[Base de donné 1](#_Toc30201973)

[MCD 1](#_Toc30201974)

[MLD 1](#_Toc30201975)

[Planification du travail estimé 1](#_Toc30201976)

[GANTT 1](#_Toc30201977)

[Structogramme - Nassi-Schneidermann 1](#_Toc30201978)

[Arborescence logique 1](#_Toc30201979)

[Partie sécurité 1](#_Toc30201980)

[Injection SQL 1](#_Toc30201981)

[Champs non remplis 1](#_Toc30201982)

# Présentation du projet

## But et Objectif

Le but du projet est de développer un site Internet qui fera rôle d’un système de Ticketing pour une entreprise.

Le site Internet fera le rôle d’un système de Ticketing dans une entreprise. Les collègues pourront envoyer leur demander problème IT via le site pour les traiter.

Le système facilitera à l’équipe IT le traitement des tickets et le classement selon le niveau d’urgence pour avoir une vision plus facile sur les tickets importants à traiter en priorité. Le 2ème avantage de ce système est aussi le fait d’avoir les solutions pour les prochains tickets qui seront similaires

# Fonctionnement

## Utilisations par un utilisateur

## Utilisation par un administrateur IT

# Logo

**M**ontreux **P**alace.**T**ickets



# Apparence du site

## Page Principale

## Page Login Administrateur

## Page Formulaire d’ouverture du ticket

## Page Dashboard Administrateur

## Page Suivi d’un ticket

# Partie Software

## Serveur Local

## Logiciels utilisés

## Langages utilisés

## Bibliothèques

# Partie Hardware

## Serveur

# Partie Administrateur du site

## Présentation de la page Dashboard Administrateur

## Fonctionnement

# Partie publique du site

## Présentation de la page Dashboard Administrateur

## Fonctionnement

# Contenue du site

# Membres du projet

# Organisation du travail

## Partage de fichiers

# Partie réseaux

## Accès au site Internet

# Base de donné

## MCD

## MLD

# Planification du travail estimé

## GANTT

# Structogramme - Nassi-Schneidermann

# 

# Arborescence logique

# Partie sécurité

## Injection SQL

## Champs non remplis